





Geld storten voor  
de kleinkinderen



Snel een overschrijving doen



Geld afhalen aan  
de self bank




De gemeenschappelijke  
rekening checken

# Regel jij je bankzaken liever aan het loket of de automaat?

Kies dan voor **de universele bankdienst.**

De rekening met **een vast tarief** voor  
wie zijn bankzaken liever aan het loket  
of de automaat doet.

**Meer info?** Contacteer je bank  
of bel **0800 120 33.**

 **economie**

FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie

**.be**

# De universele bankdienst

## WAT ZIT ER IN HET PAKKET?

### Het pakket van de universele bankdienst omvat:

- minstens 60 manuele verrichtingen per jaar
- een debetkaart
- minstens 24 geldafhalingen in euro per jaar aan het automatisch loket van de bank
- afdrukken van rekeningafschriften in de bankeigen automaten in het kantoor, maandelijkse afhalingen van uittreksels aan het loket (indien de bank dat aanbiedt)
- de mogelijkheid van gratis domiciliëring, bij het bankkantoor, van facturen (energie, water, telecom...)
- de mogelijkheid om gratis doorlopende betalingsopdrachten (bv. huur) in te stellen

Banken kunnen ervoor kiezen om dit minimumaanbod aan te vullen met extra diensten.

## WELKE BANKEN BIEDEN HET AAN?

Sinds 1 januari 2022 wordt de universele bankdienst aangeboden door dertien banken: Argenta, Axa, Belfius, Beobank, BNP Paribas Fortis, Bpost bank, KBC Bank, CPH, Crelan, ING, KBC Brussels en VDK.

## HOEVEEL KOST DE DIENST?

De universele bankdienst wordt aangeboden aan een maximumtarief van 60 euro per jaar.

Het eenheidstarief voor een bijkomende manuele verrichting bovenop het pakket mag niet meer dan 1 euro bedragen.

Als je één keer per maand rekeningafschriften per post wil ontvangen, zal de bank je daarvoor beperkte extra kosten aanrekenen.

Je vindt de precieze inhoud van de aangeboden diensten en de tarieven per bank in de kantoren of op de website van de deelnemende banken.

## HOE VRAAG JE DEZE DIENST AAN?

Ga langs in je bankkantoor en vraag naar het specifieke aanbod gelinkt aan de universele bankdienst. Of surf naar de website van je bank.

Er zijn geen verdere voorwaarden verbonden aan de toegang tot de universele bankdienst. Iedereen heeft recht op die dienst.

**Meer info op 0800 120 33  
of in je bankkantoor.**



FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie